

## Märkischer Kreis

### Zuschlagskriterien und Wertungsmethodik

Rahmenvereinbarung Telekommunikationsdienstleistungen – Mobilfunkkommunikation

|                              |                                                                                                              |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Auftraggeber</b>          | Märkischer Kreis, Heedfelder Straße 45, 58509 Lüdenscheid                                                    |
| <b>Vergabegegenstand</b>     | Mobilfunk-Sprach- und Datendienste einschließlich ergänzender Management-, Service- und Migrationsleistungen |
| <b>Vergabe-/Aktenzeichen</b> |                                                                                                              |
| <b>Dokumentenstatus</b>      | Bestandteil der Vergabeunterlagen                                                                            |
| <b>Stand</b>                 | 23.07.2026                                                                                                   |

#### 1. Zweck und Verbindlichkeit

Dieses Dokument beschreibt die Zuschlagskriterien und die Methode zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes. Es ist Bestandteil der Vergabeunterlagen. Maßgeblich sind ausschließlich die in den Vergabeunterlagen bekannt gegebenen Anforderungen und die nachfolgend festgelegte Wertungsmethodik.

Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste wertbare Angebot erteilt. Die Ermittlung erfolgt anhand des besten Preis-Leistungs-Verhältnisses mit einer Gewichtung von 50 % Leistung und 50 % Preis.

#### 2. Voraussetzungen für die Einbeziehung in die Zuschlagswertung

In die Zuschlagswertung werden ausschließlich Angebote einbezogen, die form- und fristgerecht eingegangen sind, die geforderten Unterlagen und Preisangaben enthalten, sämtliche verbindlichen Mindestanforderungen der Vergabeunterlagen erfüllen und nicht aus anderen vergaberechtlichen Gründen auszuschließen sind.

Mindestanforderungen und Zuschlagskriterien sind voneinander zu unterscheiden:

- Mindestanforderungen sind zwingend zu erfüllen und werden nicht bepunktet. Ihre Nichterfüllung führt grundsätzlich zum Ausschluss des Angebotes von der weiteren Wertung
- Zuschlagskriterien dienen der qualitativen Differenzierung der wertbaren Angebote. Bewertet wird, in welchem Umfang und mit welcher Qualität die angebotene Leistung die bekannt gegebenen Bewertungsmaßstäbe erfüllt

Wertungsrelevante Konzepte, Darstellungen und Nachweise sind vollständig mit dem Angebot einzureichen. Die Behandlung fehlender Unterlagen richtet sich nach den vergaberechtlichen Vorgaben und den weiteren Vergabeunterlagen.

#### 3. Gewichtung der Zuschlagskriterien

| Zuschlagskriterium | Gewichtung | Maximale Wertungspunkte | Grundlage                                      |
|--------------------|------------|-------------------------|------------------------------------------------|
| Leistung           | 50 %       | 50,00                   | Qualitative Bewertung nach Abschnitt 5         |
| Preis              | 50 %       | 50,00                   | Wertungspreis gemäß Preisblatt und Abschnitt 4 |

## 4. Preiswertung

Maßgeblicher Wertungspreis ist die im Preisblatt ausgewiesene Wertungssumme in Euro netto. Der Wertungspreis wird aus den vom Bieter vollständig eingetragenen Einzelpreisen und den im Preisblatt vorgegebenen Wertungsmengen beziehungsweise Gewichtungsfaktoren ermittelt.

Das wertbare Angebot mit dem niedrigsten Wertungspreis erhält 100 Preispunkte. Die Preispunkte der übrigen wertbaren Angebote werden nach der folgenden Formel berechnet:

$$\text{Preispunkte des Angebotes} = (\text{niedrigster wertbarer Wertungspreis} / \text{Wertungspreis des Angebotes}) \times 100$$

Die gewichteten Preispunkte ergeben sich aus den erreichten Preispunkten multipliziert mit 0,50. Maximal können 50,00 gewichtete Preispunkte erreicht werden.

Berechnungen erfolgen intern mit den ungerundeten Werten. In Ausgaben und Übersichten werden die Ergebnisse auf zwei Nachkommastellen dargestellt.

## 5. Leistungswertung

Die Leistungswertung erfolgt anhand von zehn qualitativen Leistungskriterien. Jedes Kriterium wird auf einer Skala von 0 bis 4 Punkten bewertet. Grundlage sind ausschließlich die mit dem Angebot eingereichten wertungsrelevanten Angaben, Konzepte, Nachweise und Darstellungen.

### 5.1 Bewertungsmaßstab

| Punkte | Bewertungsstufe              | Bewertungsmaßstab                                                                                                                                           |
|--------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0      | ungenügend / nicht bewertbar | Das Kriterium wird nicht oder nicht verwertbar behandelt; die Darstellung widerspricht wesentlichen Anforderungen oder lässt keine belastbare Bewertung zu. |
| 1      | teilweise erfüllt            | Die Darstellung ist grundsätzlich nachvollziehbar, weist jedoch erhebliche Lücken, Risiken oder Einschränkungen auf.                                        |
| 2      | erfüllt                      | Die Anforderungen werden insgesamt sachgerecht und plausibel erfüllt; die Darstellung ist vollständig und umsetzbar.                                        |
| 3      | gut erfüllt                  | Die Anforderungen werden vollständig und mit erkennbaren, auftragsbezogenen qualitativen Vorteilen erfüllt.                                                 |
| 4      | sehr gut erfüllt             | Die Anforderungen werden vollständig, besonders schlüssig und mit deutlich nachgewiesenem, auftragsbezogenem Mehrwert erfüllt.                              |

Eine Bewertung mit 0 Punkten führt nur dann zum Ausschluss, wenn zugleich eine verbindliche Mindestanforderung nicht erfüllt ist. Anderenfalls fließt sie mit 0 Punkten in die Leistungswertung ein.

## 5.2 Übersicht der Leistungskriterien

| Nr. | Leistungskriterium                                 | Gewichtung innerhalb Leistung | Anteil Gesamtwertung | Max. Gesamtpunkte |
|-----|----------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------|
| L1  | Netzabdeckung, Netzqualität und Versorgungskonzept | 20 %                          | 10,0 %               | 10,00             |
| L2  | Notfallvorsorge, Resilienz und Bevorrechtigung     | 10 %                          | 5,0 %                | 5,00              |
| L3  | Migration, Portierung und SIM-Karten-Wechsel       | 15 %                          | 7,5 %                | 7,50              |
| L4  | Projektorganisation, Termin- und Rolloutplanung    | 10 %                          | 5,0 %                | 5,00              |
| L5  | Service-, Support- und Störungsmanagement          | 10 %                          | 5,0 %                | 5,00              |
| L6  | Online-Portal und administrative Prozesse          | 10 %                          | 5,0 %                | 5,00              |
| L7  | Mobilfunkmanagement und laufende Betreuung         | 10 %                          | 5,0 %                | 5,00              |
| L8  | Abrechnung, Reporting und Tarifoptimierung         | 5 %                           | 2,5 %                | 2,50              |
| L9  | Tarifliche Flexibilität und Zusatzoptionen         | 5 %                           | 2,5 %                | 2,50              |
| L10 | Datenschutz, Sicherheit und Zukunftsfähigkeit      | 5 %                           | 2,5 %                | 2,50              |

### 5.3 L1 – Netzabdeckung, Netzqualität und Versorgungskonzept

**Gewichtung:** 20 % der Leistungswertung / maximal 10,00 Gesamtpunkte

**Bezug:** Leistungsverzeichnis: Abschnitt 1.4 „Netzausbau / Netzverfügbarkeit“.

**Mit dem Angebot einzureichende Angaben beziehungsweise Unterlagen:**

- Detaillierte, hochauflösende Netzabdeckungskarten für 4G/LTE und 5G für das Gebiet des Märkischen Kreises einschließlich nachvollziehbarer Erläuterung der zugrunde liegenden Daten und Darstellungsparameter
- Darstellung der Outdoor- und Indoor-Versorgung sowie eines belastbaren Vorgehens für erkannte Versorgungslücken, einschließlich gegebenenfalls erforderlicher technischer Maßnahmen
- Darstellung der angebotenen Netzqualität, Kapazität, Leistungsfähigkeit und der konkreten 5G-Versorgung am Hauptstandort Heedfelder Straße 45 in Lüdenscheid

**Bewertungsgegenstand:** Bewertet werden insbesondere Nachvollziehbarkeit und Aussagekraft der Nachweise, die Qualität und räumliche Abdeckung der angebotenen Versorgung, die Belastbarkeit des Indoor-Konzeptes sowie die Eignung und Umsetzbarkeit vorgesehener Verbesserungsmaßnahmen.

### 5.4 L2 – Notfallvorsorge, Resilienz und Bevorrechtigung

**Gewichtung:** 10 % der Leistungswertung / maximal 5,00 Gesamtpunkte

**Bezug:** Leistungsverzeichnis: Besondere Bedingungen, Abschnitt 6 „Service Level Agreement“.

**Mit dem Angebot einzureichende Angaben beziehungsweise Unterlagen:**

- Notfallkonzept für Großschadenereignisse im Gebiet des Märkischen Kreises
- Darstellung der technischen und organisatorischen Umsetzung der dauerhaften Bevorrechtigung der benannten Mobilfunkanschlüsse einschließlich Datenkommunikation
- Beschreibung von Eskalationswegen, Wiederanlaufmaßnahmen, Kapazitätssteuerung und Kommunikation mit dem Auftraggeber im Ereignisfall

**Bewertungsgegenstand:** Bewertet werden Vollständigkeit, Plausibilität und praktische Wirksamkeit des Notfallkonzeptes, die Verlässlichkeit der Bevorrechtigung sowie die Eignung der vorgesehenen Eskalations- und Wiederherstellungsmaßnahmen.

### 5.5 L3 – Migration, Portierung und SIM-Karten-Wechsel

**Gewichtung:** 15 % der Leistungswertung / maximal 7,50 Gesamtpunkte

**Bezug:** Leistungsverzeichnis: Abschnitt 1.1 „Vorhandene Situation“ sowie Besondere Bedingungen, Abschnitt 11 „Projektmanagement“.

**Mit dem Angebot einzureichende Angaben beziehungsweise Unterlagen:**

- Migrations- und Portierungskonzept für die sukzessive Überführung der bestehenden Anschlüsse unter Berücksichtigung unterschiedlicher Vertragsendtermine
- Konzept zum SIM-Karten-Wechsel einschließlich Vorbereitung, Versand, Aktivierung, Terminsteuerung, Rückfalloptionen und Unterstützung der Nutzer beziehungsweise Administratoren
- Darstellung der Maßnahmen zur Vermeidung von Unterbrechungen und zur Sicherstellung des nahtlosen Weiterbetriebs unter Beibehaltung der Rufnummern

**Bewertungsgegenstand:** Bewertet werden Umsetzbarkeit, Risikominimierung, zeitliche und organisatorische Durchdringung, Qualität der Rückfall- und Eskalationsplanung sowie der erwartete Aufwand für den Auftraggeber.

### 5.6 L4 – Projektorganisation, Termin- und Rolloutplanung

**Gewichtung:** 10 % der Leistungswertung / maximal 5,00 Gesamtpunkte

**Bezug:** Leistungsverzeichnis: Besondere Bedingungen, Abschnitt 11 „Projektmanagement“.

**Mit dem Angebot einzureichende Angaben beziehungsweise Unterlagen:**

- Projektorganisation mit Rollen, Verantwortlichkeiten, Ansprechpartnern und Vertretungsregelungen
- Termin- und Meilensteinplan einschließlich Abhängigkeiten, Abstimmungs- und Freigabepunkten sowie Statusberichterstattung
- Darstellung des Risiko-, Qualitäts-, Änderungs- und Eskalationsmanagements während der Umsetzung

**Bewertungsgegenstand:** Bewertet werden Klarheit und Eignung der Projektorganisation, Realitätsnähe des Zeitplans, Beherrschung von Abhängigkeiten sowie Qualität der Steuerungs-, Berichts- und Eskalationsprozesse.

### 5.7 L5 – Service-, Support- und Störungsmanagement

**Gewichtung:** 10 % der Leistungswertung / maximal 5,00 Gesamtpunkte

**Bezug:** Leistungsverzeichnis: Besondere Bedingungen, Abschnitt 6 „Service Level Agreement“, sowie Abschnitt 1.4.

**Mit dem Angebot einzureichende Angaben beziehungsweise Unterlagen:**

- Service- und Supportkonzept einschließlich Erreichbarkeit, Meldewegen, Ticketbearbeitung, Eskalationsstufen und Verantwortlichkeiten
- Darstellung der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Einhaltung der geforderten Reaktions- und Wiederherstellungszeiten
- Beschreibung der Kommunikation bei Störungen und planbaren Wartungsmaßnahmen sowie der Qualitätssicherung und Berichterstattung

**Bewertungsgegenstand:** Bewertet werden Leistungsfähigkeit und Verbindlichkeit der Serviceorganisation, Nachvollziehbarkeit der Prozesse, Qualität der Eskalationsmechanismen und die zu erwartende Unterstützung des Auftraggebers.

## 5.8 L6 – Online-Portal und administrative Prozesse

**Gewichtung:** 10 % der Leistungswertung / maximal 5,00 Gesamtpunkte

**Bezug:** Leistungsverzeichnis: Besondere Bedingungen, Abschnitt 12 „Management / Administration über Online-Portal“, sowie Abschnitte 2.1 und 2.2.

**Mit dem Angebot einzureichende Angaben beziehungsweise Unterlagen:**

- Beschreibung des Funktionsumfangs des Online-Portals anhand geeigneter Nachweise, beispielsweise Screenshots, Produktunterlagen, Bedienungsdokumentation oder Demo-Zugang
- Darstellung der unterstützten Verwaltungsprozesse, Rollen und Berechtigungen, Bestell- und Änderungsabläufe, EVN-Bereitstellung und Schnittstellenmöglichkeiten zu Matrix42
- Beschreibung der Benutzerfreundlichkeit, Schulung, Protokollierung, Auswertungsmöglichkeiten und administrativen Entlastung

**Bewertungsgegenstand:** Bewertet werden funktionale Abdeckung, Bedienbarkeit, Transparenz, Prozessunterstützung, Schnittstellenfähigkeit und der voraussichtliche administrative Nutzen für den Auftraggeber.

## 5.9 L7 – Mobilfunkmanagement und laufende Betreuung

**Gewichtung:** 10 % der Leistungswertung / maximal 5,00 Gesamtpunkte

**Bezug:** Leistungsverzeichnis: Abschnitt 1.2 „Mobilfunk Management“ sowie Abschnitt 3.11.

**Mit dem Angebot einzureichende Angaben beziehungsweise Unterlagen:**

- Betreuungs- und Betriebskonzept für die Vertragslaufzeit einschließlich Ansprechpartnern, Vertretung und organisatorischer Einbindung eines gegebenenfalls eingesetzten Partners
- Darstellung der Leistungen für Vertrags-, SIM-Karten-, Rufnummern-, Options- und Lifecycle-Management sowie der proaktiven Beratung
- Beschreibung der Qualitätssicherung, der Bearbeitungsprozesse und der Zusammenarbeit mit den zuständigen Stellen des Märkischen Kreises

**Bewertungsgegenstand:** Bewertet werden Umfang, Verbindlichkeit und Praxisnähe der Betreuung, Qualität der Prozesse, personelle und organisatorische Leistungsfähigkeit sowie die erwartete Entlastung des Auftraggebers.

## 5.10 L8 – Abrechnung, Reporting und Tarifoptimierung

**Gewichtung:** 5 % der Leistungswertung / maximal 2,50 Gesamtpunkte

**Bezug:** Leistungsverzeichnis: Abschnitt 1.2 sowie Konditioneller Rahmen, Abschnitt 2 „Abrechnungsmodus“.

**Mit dem Angebot einzureichende Angaben beziehungsweise Unterlagen:**

- Darstellung der Rechnungs- und Auswertungsmöglichkeiten einschließlich Kostenstellen, kundenindividueller Merkmale, Sammel- und Einzelrechnungen sowie elektronischer Rechnungsformate
- Muster oder Beschreibung der quartalsweisen Reports, insbesondere zur Erkennung nicht oder nur gering genutzter Anschlüsse
- Konzept zur laufenden Tarifoptimierung und zur transparenten Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen

**Bewertungsgegenstand:** Bewertet werden Transparenz und Flexibilität der Abrechnung, Aussagekraft und Nutzbarkeit der Reports sowie Qualität und Nachvollziehbarkeit der vorgesehenen Optimierungsleistungen.

### 5.11 L9 – Tarifliche Flexibilität und Zusatzoptionen

**Gewichtung:** 5 % der Leistungswertung / maximal 2,50 Gesamtpunkte

**Bezug:** Leistungsverzeichnis: Konditioneller Rahmen, Abschnitte 1 und 3.

**Mit dem Angebot einzureichende Angaben beziehungsweise Unterlagen:**

- Darstellung der Möglichkeiten für kostenfreie Tarifwechsel, Optionen, Mehrfach-SIM, eSIM, Auslandsoptionen, private APN und sonstige Zusatzfunktionen
- Beschreibung der Flexibilität bei Neuanschlüssen, Änderungen und der nutzer- beziehungsweise anschlussbezogenen Tarifzuordnung
- Darstellung zusätzlicher auftragsbezogener Vorteile, soweit diese ohne Abweichung von den Vergabeunterlagen angeboten werden

**Bewertungsgegenstand:** Bewertet werden Nutzbarkeit, Flexibilität und administrative Einfachheit der angebotenen Tarif- und Optionsgestaltung sowie konkrete, vertraglich belastbare Mehrwerte.

### 5.12 L10 – Datenschutz, Sicherheit und Zukunftsfähigkeit

**Gewichtung:** 5 % der Leistungswertung / maximal 2,50 Gesamtpunkte

**Bezug:** Leistungsverzeichnis: Besondere Bedingungen, Abschnitte 7 „Datenschutz“ und 10 „Innovationsklausel“, sowie Abschnitt 1.3.

**Mit dem Angebot einzureichende Angaben beziehungsweise Unterlagen:**

- Darstellung der datenschutzrechtlichen und technischen Schutzmaßnahmen für Vertrags-, Nutzungs-, Verkehrs- und Administrationsdaten
- Beschreibung der Absicherung von Portal-, Management- und SMS-Prozessen sowie des Einsatzes und der Steuerung von Nachunternehmern
- Darstellung der Zukunftsfähigkeit der angebotenen Leistungen, des Umgangs mit technischen Weiterentwicklungen und der Sicherstellung mindestens gleichwertiger Funktionalitäten

**Bewertungsgegenstand:** Bewertet werden Qualität und Nachvollziehbarkeit der Schutzmaßnahmen, Beherrschung von Sicherheits- und Datenschutzrisiken sowie die langfristige technische und funktionale Tragfähigkeit des Angebotes.

## 6. Berechnung der Leistungs- und Gesamtwertung

Für jedes Leistungskriterium wird aus den vergebenen Punkten und der jeweiligen Gewichtung ein gewichteter Wert ermittelt. Die Berechnung erfolgt nach der folgenden Systematik:

|                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gewichtete Punkte je Leistungskriterium = (erreichte Punkte / 4) × maximale Gesamtpunkte des Kriteriums</b> |
| <b>Gesamtwertung = gewichtete Leistungspunkte + gewichtete Preispunkte</b>                                     |

Die maximal erreichbare Gesamtwertung beträgt 100,00 Punkte. Davon entfallen maximal 50,00 Punkte auf die Leistung und maximal 50,00 Punkte auf den Preis.

Sofern die Leistungsbewertung durch mehrere Mitglieder eines Bewertungsgremiums erfolgt, wird je Leistungskriterium zunächst das arithmetische Mittel der Einzelbewertungen gebildet. Die Einzelbewertungen sind anhand der bekannt gegebenen Bewertungsmaßstäbe sachlich zu begründen. Die weitere Berechnung erfolgt mit dem ungerundeten Mittelwert.

## 7. Rangfolge und Entscheidung bei Wertungsgleichstand

Den ersten Rang erhält das wertbare Angebot mit der höchsten ungerundeten Gesamtpunktzahl.

Erreichen mehrere Angebote dieselbe Gesamtpunktzahl, erhält das Angebot mit der höheren ungerundeten Leistungspunktzahl den Vorrang. Besteht auch hinsichtlich der Leistungspunktzahl Gleichstand, erhält das Angebot mit dem niedrigeren Wertungspreis den Vorrang. Besteht auch danach weiterhin Gleichstand, entscheidet das Los.

Bei identischem Wertungspreis erhalten die betroffenen Angebote dieselbe Preisbewertung; die Rangfolge bestimmt sich in diesem Fall anhand der jeweils erreichten Leistungspunktzahl.

## 8. Hinweise zur Angebotsdarstellung

Die Bieter haben ihre wertungsrelevanten Angaben so zu strukturieren, dass eine eindeutige Zuordnung zu den Leistungskriterien L1 bis L10 möglich ist. Hierzu sind die Kennzeichnungen der Kriterien als Überschriften oder eindeutige Verweise in den Angebotsunterlagen zu verwenden.

Pauschale Eigenerklärungen ohne konkrete, auf den Auftragsgegenstand bezogene Erläuterung können nur insoweit berücksichtigt werden, wie sie eine nachvollziehbare Bewertung anhand der bekannt gegebenen Maßstäbe ermöglichen. Produkt- und Marketingunterlagen ersetzen keine auftragsbezogene Darstellung, können jedoch als ergänzende Nachweise beigelegt werden.

Zusätzliche Leistungen oder qualitative Vorteile werden nur berücksichtigt, wenn sie eindeutig beschrieben, dem jeweiligen Zuschlagskriterium zugeordnet und im Auftragsfall ohne zusätzliche Vergütung verbindlich geschuldet werden. Angaben, die im Widerspruch zu den Vergabeunterlagen stehen oder Änderungen der Vergabeunterlagen darstellen, werden nicht positiv bewertet und können vergaberechtliche Folgen haben.